**Datenschutzerklärung im Rahmen der Verwaltung medizinischer Informationen und Pharmakovigilanz**

# Verantwortliche für die Bearbeitung

MSD Merck Sharp & Dohme AG  
Werftestrasse 4  
6005 Luzern

MSD Animal Health GmbH  
Werftestrasse 4  
6005 Luzern

MSD Innovation & Development GmbH  
The Circle 66  
8058 Zürich

(nachfolgend "**MSD**" oder "**wir**")

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an Personen, deren Daten von MSD im Rahmen der Verwaltung medizinischer Informationen und Pharmakovigilanz bearbeitet werden. Sie beschreibt die verschiedenen Arten der Bearbeitung von Personendaten, die MSD im Rahmen der Verwaltung medizinischer Informationen und der Pharmakovigilanz durchführt, die Art und Weise, wie MSD Daten bearbeitet, und die Rechte, die betroffene Personen in Bezug auf ihre Personendaten geltend machen können.

# Betroffene Personen

**In Bezug auf medizinische Informationen:**

* Personen, die sich über einen Online-Kanal (Web-Chat, Formular), per Telefon oder auf andere Weise an die Informationsstelle von MSD in der Schweiz wenden, um Informationen zu erhalten, eine Meldung zu machen, eine Information an MSD weiterzuleiten, etwas zu beanstanden oder eine andere Anfrage zu stellen, die unter den Zweck der Bearbeitung fällt.

**In Bezug auf Pharmakovigilanz:**

* Personen, die MSD über einen Online-Kanal (Formular), per Telefon oder auf andere Weise unerwünschte Wirkungen oder Vorkommnisse in Bezug auf einen Patienten melden, der davon betroffen ist (insbesondere medizinische Fachkräfte, Mitglieder von Patientenorganisationen, Mitglieder einer Behörde);
* Die Patienten, bei denen die unerwünschten Wirkungen oder Vorkommnisse aufgetreten sind.

**In Bezug auf andere Zwecke:**

* Anrufer beim interaktiven Sprachserver;
* Betroffene Personen, welche ihre Rechte geltend machen und gegebenenfalls deren Vertreter.

# Personendaten, die wir bearbeiten

Wir bearbeiten Personendaten, die wir direkt oder indirekt beschaffen.

Wir beschaffen Ihre Daten direkt von Ihnen, beispielsweise, wenn Sie uns kontaktieren, um medizinische Informationen zu erhalten oder, wenn Sie uns unerwünschte Wirkungen oder Vorkommnisse melden.

Wir beschaffen Ihre Daten indirekt, beispielsweise, wenn eine Meldung im Rahmen der Pharmakovigilanz von einer anderen Person als dem Patienten gemacht wird. Diese Daten werden hauptsächlich im Rahmen der Meldung erhoben, aber auch bei nachfolgenden Kontakten mit der meldenden Person oder mit anderen Personen, von denen wir Daten zur Beurteilung der unerwünschten Wirkungen oder Vorkommnisse erhalten können (z.B. medizinische Fachkräfte).

**In Bezug auf medizinische Informationen:**

Wir bearbeiten die folgenden Personendaten:

* Daten über die Person, die uns kontaktiert: Identifikationsdaten (Name, Vorname, Kontaktangaben wie Telefonnummer, E-Mail), gegebenenfalls Daten zu ihrem Berufsleben (Beruf, Art der Berufsausübung, Fachgebiet, berufliche Kontaktangaben), Login-Daten und Identifikationsmerkmale, wenn sich die meldende Person über ihr MSD Connect-Konto anmeldet, Informationen, die im Rahmen der Anfrage oder Meldung übermittelt werden;
* Daten zur Identifizierung des Produkts, auf das sich die Anfrage oder Meldung bezieht, wie z.B. die Verfügbarkeit des Produkts oder eine Qualitätsbeanstandung.

**In Bezug auf Pharmakovigilanz:**

Wir bearbeiten die folgenden Personendaten:

* Patientendaten, die zur Beurteilung der unerwünschten Wirkung oder Vorkommnisse erforderlich sind:
* Daten zur indirekten Identifizierung der Person, die von der unerwünschten Wirkung oder Vorkommnisse betroffen ist (identifizierende Informationen wie Alter, Geburtsjahr oder -datum, Geschlecht, Gewicht, Grösse) oder persönliche Identifikationsnummer;
* Daten zur Identifizierung des Produkts, das von der Meldung der unerwünschten Wirkung und Vorkommnisse betroffenen ist: Art des verwendeten Arzneimittels, medizinischen Geräts oder Produkts, Seriennummer usw.;
* Gesundheitsdaten, wie: verabreichte Behandlungen, Untersuchungsergebnisse, Art der unerwünschten Wirkung(en), persönliche oder familiäre Vorgeschichte, damit zusammenhängende Krankheiten oder Ereignisse, Risikofaktoren, Schwangerschaft, Informationen über die Art der Verschreibung und Anwendung von Arzneimitteln und die therapeutische Behandlung der verschreibenden Person oder der an der Behandlung der Krankheit oder der unerwünschten Wirkung bzw. des Vorkommnisses beteiligten medizinischen Fachkräfte.

Zusätzliche Daten, die erhoben werden, wenn dies zur Beurteilung der unerwünschten Wirkung erforderlich ist:

* Daten über das Arbeitsleben;
* Tabak-, Alkohol- und Drogenkonsum;
* Lebensgewohnheiten und Verhaltensweisen;
* ethnische Herkunft (sofern diese die Wirksamkeit oder Sicherheit des Arzneimittels, des medizinischen Produkts oder Geräts beeinflussen kann);
* Daten zur meldenden Person: Kontaktangaben;
* Daten zur medizinischen Fachkraft, die zusätzliche Informationen liefern kann: Identifikationsdaten (Name, Vorname, Kontaktdaten wie Telefonnummer, E-Mail), gegebenenfalls Daten zu ihrem Berufsleben (Beruf, Art der Berufsausübung, Fachgebiet, berufliche Kontaktangaben), Login-Daten und Identifikationsmerkmale, wenn sich die meldende Person über ihr MSD Connect-Konto anmeldet, Informationen, die im Rahmen der Anfrage oder Meldung übermittelt werden.

**In Bezug auf andere Zwecke:**

* die Sprachaufzeichnung und die anschliessende schriftliche Transkription des Gesprächs;
* die Identität der betroffenen Person, die ihre Rechte geltend macht (Name, Vorname), die Kontaktangaben (Telefon, E-Mail oder Adresse) zum Zwecke der Beantwortung, den Gegenstand der Anfrage und den Inhalt des Austauschs.

Wenn MSD Sie auffordert, Ihre Personendaten zur Verfügung zu stellen, haben Sie das Recht, dies abzulehnen, es sei denn, dies ist zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich. In diesem Fall werden wir Sie darüber informieren.

# Zweck der Bearbeitung

**In Bezug auf medizinische Informationen:**

Ihre Personendaten werden zu folgenden Zwecken bearbeitet:

* medizinische und pharmazeutische Informationen über Spezialitäten, deren Herstellerin oder Vertreiberin MSD ist;
* Beanstandungen zur Produktqualität;
* Verdacht auf Fälschung / Unterschlagung / Verfälschung;
* Rückmeldungen von Personen, die sich mit Verbesserungsvorschlägen an uns wenden;
* Fragen zu Anträgen auf frühzeitigen Zugang zu Arzneimitteln;
* positive oder negative Rückmeldungen (z.B. Unzufriedenheit bei Lieferproblemen von MSD-Produkten);
* Beanstandungen im Zusammenhang mit der Qualität der gelieferten Werbeinformationen;
* Meldungen über eine nicht ordnungsgemässe Verschreibung eines Arzneimittels;
* Anfragen über die Verfügbarkeit unserer Arzneimittel, zur Notfallversorgung mit lebensnotwendigen Produkten;
* Anfragen nach Kopien von Dokumenten.

Personendaten werden auch zum Zwecke der Bewertung, der Verbesserung der Dienstleistungen, der Zufriedenheitsumfragen und der Statistik bearbeitet.

**In Bezug auf Pharmakovigilanz:**

Ihre Personendaten werden zu folgenden Zwecken bearbeitet:

* Beschaffung, Aufzeichnung, Analyse, Überwachung, Dokumentation, Weitergabe und Aufbewahrung von Daten im Zusammenhang mit unerwünschten Wirkungen oder Vorkommnissen;
* Austausch mit der Person, die unerwünschte Wirkungen oder Vorkommnisse meldet, oder mit medizinischen Fachkräften, die unter Wahrung des Arztgeheimnisses zu Einzelheiten zu den gemeldeten unerwünschten Wirkungen oder Vorkommnissen befragt werden kann (Fachkräfte, die den Patienten weiterbehandeln, usw.).

**In Bezug auf andere Zwecke:**

Wenn Sie einen interaktiven Sprachserver anrufen, werden Ihre Personendaten von MSD bearbeitet, um Informationen über die Verfügbarkeit unserer Arzneimittel bereitstellen zu können und um mögliche Pharmakovigilanz-Meldungen und/oder Beanstandungen über die Produktqualität zu erkennen, damit der Anrufer erneut kontaktiert werden kann.

Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person geltend machen, werden Ihre Personendaten von MSD bearbeitet, um darauf zu antworten.

# Weitergabe von Personendaten an Dritte

**In Bezug auf medizinische Informationen:**

* an Auftragsbearbeiter, die Daten auf Weisung von MSD bearbeiten;
* an Unternehmen der MSD-Gruppe in der Schweiz und der EU sowie an die Muttergesellschaft Merck & Co, Inc, Rahway, NJ, USA;
* an Dritte, deren Arzneimittel, Geräte oder Produkte betroffen sein können.

**In Bezug auf Pharmakovigilanz:**

* an Auftragsbearbeiter, die Daten auf Weisung von MSD bearbeiten;
* an Unternehmen der MSD-Gruppe in der Schweiz und der EU sowie an die Muttergesellschaft Merck & Co, Inc, Rahway, NJ, USA;
* an Dritte, deren Arzneimittel, Geräte oder Produkte betroffen sein können;
* an medizinische Fachkräfte, die an der Nachbetreuung des Patienten beteiligt sind, sowie medizinische oder andere Fachkräfte, die zusätzliche Informationen liefern können;
* an Behörden, die für die Beurteilung eines Arzneimittels, eines medizinischen Geräts oder Produkts zuständig sind;
* an nationale (insbesondere Swissmedic), ausländische oder internationale Behörden, die für die Pharmakovigilanz zuständig sind.

**In Bezug auf andere Zwecke:**

* an Auftragsbearbeiter, die Daten auf Weisung von MSD bearbeiten.

# Aufbewahrungsdauer von Personendaten

MSD bewahrt Ihre Personendaten so lange auf, wie es für den angegebenen Zweck erforderlich ist.

**In Bezug auf medizinische Informationen:**

* Die Dauer beträgt 10 Jahre zusätzlich zum laufenden Jahr für Daten im Zusammenhang mit dem Antrag oder Bericht und für Qualitätsüberwachung ab dem Zeitpunkt der Datenerhebung.

**In Bezug auf Pharmakovigilanz:**

* Die Dauer beträgt 35 Jahre ab dem Zeitpunkt der Rücknahme des Arzneimittels oder medizinischen Geräts vom Markt.

**In Bezug auf andere Zwecke:**

* Die Dauer beträgt 6 Monate für die Aufzeichnung von Gesprächen, das Transkript wird je nach Zweck für die obgenannte Dauer aufbewahrt;
* Die Dauer beträgt 10 Jahre zusätzlich zum laufenden Jahr für Anträge auf Ausübung von Rechten der betroffenen Personen ab dem Datum des Antrags.

# Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Um einen angemessenen Schutz Ihrer Personendaten zu gewährleisten, hat Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, USA verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften (Binding corporate rules) eingeführt, um die Datenübermittlung innerhalb der MSD-Gruppengesellschaften zu regeln. Die Länder, in welchen MSD-Gruppengesellschaften vertreten sind, finden Sie [hier](https://www.msdprivacy.com/) (<https://www.msdprivacy.com/>).

Im Falle einer weiteren Übertragung in Länder, in denen kein angemessener Schutz der Personendaten gewährleistet ist, wird MSD und/oder Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, USA vertraglich sicherstellen, dass ein angemessener Schutz gewährleistet ist, insbesondere durch die Vereinbarung der Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission (Standard Contractual Clauses - SCC), welche der EDÖB genehmigt hat. Die Daten können in allen Ländern bearbeitet werden, in denen Unternehmen der MSD-Gruppe vertreten sind (siehe oben), und insbesondere in den folgenden Ländern: USA, Tschechische Republik, Singapur, Indien, Schweiz, Belgien, Argentinien, Niederlande, Deutschland, Frankreich, Irland, Vereinigtes Königreich.

# Ihre Rechte als betroffene Person

Gemäss den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes und sofern die darin vorgesehenen Bedingungen erfüllt sind, haben Sie hinsichtlich der Sie betreffenden Daten ein Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Bearbeitung, auf Widerruf der erteilten Einwilligung sowie auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Personendaten.

Sie haben auch das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Bearbeitung Ihrer Personendaten, einschliesslich Profiling, zu widersprechen.

Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen möchten, können Sie das dafür vorgesehene [Kontaktformular](https://dsr.msd.com/DSR/submit-request?language=37) (<https://dsr.msd.com/DSR/submit-request?language=37>) verwenden.

Alternativ können Sie Ihre Anfrage per E-Mail an [MSD\_privacy\_office@msd.com](mailto:MSD_privacy_office@msd.com) oder per Post an die am Anfang dieser Datenschutzerklärung angegebenen Adresse, zu Händen des Datenschutzbeauftragten senden. Gegebenenfalls können Sie auch die Links zur Abmeldung in den entsprechenden E-Mails nutzen.

Die MSD Gruppe hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, den Sie unter der folgenden Adresse erreichen können: euprivacydpo@msd.com.

Sie haben ausserdem das Recht, eine Anzeige beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) einzureichen.

Weitere Informationen zum Datenschutz der MSD Gruppe finden Sie [hier](https://www.msdprivacy.com/) (https://www.msdprivacy.com/).